

AHI NET TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ iade Bilgilendirmesi

1- Bu iade sözleşmesini sitemize kayıt olup hizmet alan tüm kullanıcılarımız kabul etmiş sayılırlar.

2- Ürün İadeleri

2-1: TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN MADDE 47-(5) uyarınca; Firmamız tarafından satışı gerçekleşen her türlü (Modem vb.) ürünü cayma hakkı kapsamında 14 gün içerisinde iade almaktayız.

2-2: Kurulum (İşçilik) Bedeli olan tutar iade kapsamı dışındadır.

2-3: 14 günü geçen Ürünler iade alınmayacaktır.

3- Hizmet İadeleri

3-1: Aktivasyonu Yapılmış olan internet erişim paketlerinin kesinlikle iade söz konusu değildir.

4- İade Süreci

4-1: Yazılı olarak belirtilmeyen iade talepleri kesinlikle işleme alınmayacaktır.

4-2: İade edilen ürünlerin teknik ekibimizce kabulünün ardından iade alınır.

4-3: İade işlem tarihini takiben 30 gün içerisinde iadeler tarafınızdan belirtilen banka hesaplarına ödemesi yapılmaktadır.